

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **Misión**

La política de calidad de la empresa Juan Rubio S.L. está orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de toda la empresa y de nuestros clientes; así como los requisitos legales y reglamentarios y de higiene sanitaria que le son de aplicación, teniendo como objetivo principal, la fabricación de los diversos formatos y tipos de pan de manera excelente, entendiendo como excelencia, la búsqueda de la superación de las expectativas de nuestros clientes en todo momento.

### **Visión**

Esta política promueve la mejora continua en toda la organización y fundamentalmente en su proceso de producción. Para recorrer los caminos que nos lleven a la consecución de los objetivos planteados, la empresa ha establecido lo siguiente:

1. Un sistema de gestión de la calidad, basado en las normas UNE EN ISO 9001:2000, complementado con la definición de los objetivos de la calidad y sus posteriores adaptaciones.
2. Un sistema enfocado hacia la mejora continua de todos los procesos internos y de los niveles de satisfacción de los clientes.
3. Un sistema orientado a conocer las necesidades y expectativas de los clientes, mediante visitas y contacto telefónico, así como encuestas de satisfacción, que permitan establecer medidas oportunas que persigan aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes y consecutivamente, la mejora de nuestros procesos y la consiguiente adaptación de nuestros procedimientos.
4. Un liderazgo en materia de recursos humanos que incluye la continua adaptación del personal a las funciones que desarrolla.
5. Un compromiso de adopción de toda aquella tecnología puntera aplicable al sector de la panadería, que otorgue valor añadido a la fabricación del producto final.
6. Diferenciarnos de otras empresas del sector de la panadería, ofreciendo a nuestros clientes una amplia variedad de productos, mediante un proceso de innovación continuo. Ofreciendo una nueva línea de Pan Ecológico certificado por el Comité Andaluz de Agricultura Ecológica (CAAE).
7. Un sistema de calidad Agroalimentaria BRC, que nos garantiza la máxima calidad y seguridad en todos nuestros productos.
8. Calidad Certificada por la Junta de Andalucía en todos nuestros productos Ecológicos.

### **Valores**

- El valor principal de esta empresa lo constituyen sus propios trabajadores, quienes con su esfuerzo y compromiso diario con la política de calidad definida, son los auténticos pilares de esta organización. La Dirección establece además que esta política de calidad definida, sea revisada periódicamente y que sea conocida y aplicada por todo el personal, para lo cual es divulgada internamente de manera completa y efectiva; como una manera de que nuestros clientes obtengan siempre, unos productos y un servicio con garantías.

- La Dirección además posee un fuerte compromiso con el sector de panadería en general, por lo que pretende con el esfuerzo empleado en conseguir la UNE EN ISO 9001:2000, establecer unas bases de trabajo, y constituirse como referente para generar un cambio en la mentalidad y en el modo de hacer las cosas en el sector de la panadería en Málaga.